



Que retenir de nos 1^{res} Journées virtuelles ? (Mars 2021)
« Continuer à bâtir le RIFRESS »

Soyons à la fois AVOCAT et ARTISAN !



La pandémie virale a confirmé la nécessité d'une mise en commun des talents et des ressources en santé, dès la prévention des risques jusqu'à la restauration de l'état de bien-être pour chaque citoyen. Le RIFRESS, en promoteur de la responsabilité sociale, s'engage à contribuer, à la fois avec modestie et pragmatisme, à l'effort d'édification d'un système de santé juste, efficient et durable. En assumant à la fois un rôle d'avocat et d'artisan !

L'avocat. Créer une curiosité pour la responsabilité sociale en santé, argumenter l'intérêt pour y adhérer, identifier les véritables adaptations que son application entraîne, évoquer les champs d'action novateurs que la RS peut ouvrir, susciter l'engagement à faire œuvre pionnière pour l'intérêt général : c'est le plaidoyer que le RIFRESS s'engage à faire. Pour être persuasif auprès des différents acteurs de santé, son plaidoyer tiendra compte de leur contexte spécifique de pratique. Comme l'avocat au prétoire, le RIFRESS se doit de défendre la cause avec conviction, d'anticiper critiques et réserves, de construire son discours pour persuader et, au besoin, d'interpeller avec audace. Disons-le, le RIFRESS présente un caractère volontariste, voire militant : il souhaite témoigner des défis de santé auxquels la société est exposée et incite à partager idées et projets pour mieux y répondre.

L'artisan La belle rhétorique a ses mérites, encore faut-il qu'elle soit accompagnée de réalisations concrètes, sinon on s'expose à la critique «*Cause toujours !*». Aussi, le RIFRESS s'engage-t-il à développer, expérimenter et valider des outils et des stratégies pour donner véritablement vie à la RS, notamment à travers le travail de ses 5 groupes thématiques (Formation, Recherche, Evaluation-Accréditation, Partenariat et Dynamique nationale). Ce faisant, ils tenteront de répondre à la question souvent entendue : « *La RS, c'est bien beau, mais comment fait-on ?* ». En effet, comment fait-on un diagnostic sur la RS d'un acteur de santé ? Comment se forme-t-on à la RS ? Comment évalue-t-on des progrès en RS ? Comment fait-on évoluer des institutions, des professions, des lignes politiques vers la RS ? Les réponses à ces questions pourront être progressivement apportées grâce à une collaboration avec de nombreuses organisations partenaires à travers la francophonie internationale que le RIFRESS saura mobiliser. Ici, encore, on aura besoin de l'avocat !

Charles Boelen, président du RIFRESS



Journées virtuelles du RIFRESS Mars 2021

« Continuer à bâtir le RIFRESS »

Un rapide retour sur le contenu des journées virtuelles

Survol du programme

Ces journées ont compté 5 sessions en lien avec les thématiques des Groupes de Travail ou sur les défis d'avenir

1^{ère} Session : **Priorités et défis de la recherche en responsabilité sociale en santé**

Coordonnatrice: [Marie-Dominique Beaulieu](#) ; Orateur Invité : André-Jacques Neusy

2^{ème} session : **Coopération entre acteurs de santé dans un territoire : expériences internationales.**

Coordonnateur: [Luc Samison](#) ; Orateur invité : Rénaud Bergeron ; Modérateur : Jean-Luc Dumas

3^{ème} Session : **Formation : Le défi de former des professionnels de santé, leaders socialement responsables**

Coordonnatrice: [Ségolène de Rouffignac](#) ; Orateurs Invités : Conversation entre Charles Baron et Julien Poitras

4^{ème} session : **Évaluation et accréditation. Comment valoriser des institutions socialement responsables à travers une approche métrique ?**

Coordonnateur : [Jacques E. Girard](#) ; Oratrice invitée : Danielle Blouin

5^{ème} Session : **Responsabilité sociale : les défis d'avenir des systèmes de santé**

Coordonnateur : [Dominique Pestiaux](#) ; Oratrice invitée : Claudel Pétrin-Desrosiers ; Modératrice : Laurence Compagon

Une synthèse des sessions est à votre disposition dans les pages suivantes

(N'hésitez pas à contacter les coordinateurs des sessions pour toute question ou commentaire, cliquez sur leur nom ci-dessus)

Les vidéos des 5 sessions sont disponibles à l'adresse suivante

<https://rifress.org/2021/05/05/recapitulatif-premieres-journees-virtuelles-du-rifress/>

Editeur responsable

Jean-François Deneff : Jean-francois.deneff@uclouvain.be

Contacts utiles :

Le président du réseau et du comité de direction : Charles Boelen : boelen.charles@wanadoo.fr

le secrétaire général : Ahmed Maherzi : secretariat@rifress.org

le site du RIFRESS : <https://rifress.org>



Session 1

Priorités et défis de la recherche en responsabilité sociale en santé

Déroulement de la session

COVID 19, l'heure des comptes a sonné :

Une réflexion et des propositions d'André Jacques Neusy, Professeur en Médecine Interne et en Néphrologie retraité de la faculté de médecine de New York University School of Medicine et Co-fondateur et Directeur Sénior du Training for Health Equity Network (THEnet)

Des Invités

- Yousra-Imane Benaskeur, étudiante en médecine, Université de Montréal
- Maria Benijjane, infirmière et enseignante, Institut de formation professionnelle aux carrières de santé de Marrakech
- Florent Kouakou Diby, médecin et gestionnaire, Université Alassane Ouattara, Bouaké, Côte d'Ivoire

Échanges avec les participants

Animés par Majda Sebbani, Faculté de Médecine et de Pharmacie de Marrakech - Université Cadi Ayyad

Des pistes d'actions pour le RIFRESS et ses partenaires

- Établir un cadre et des lignes directrices pour engager les étudiants en sciences de la santé dans la recherche en RS
- Étudier l'impact des institutions académiques sur les thèmes suivants :
 - Équité sociale, sanitaire et économique
 - Déterminants de la santé
 - Système de santé et ses différentes lignes de soin : rôle des centres académiques
 - Maladies chroniques et santé mentale
 - Plaidoyer

La COVID-19 : grand révélateur des iniquités en santé

- Précarité et facteurs de risque des populations : pas d'équité en santé sans équité sociale
- Systèmes de santé et lignes de soins : la première ligne est un ancrage essentiel des systèmes de santé
- Désinformation et crise de confiance envers les solutions proposées
- Interdépendance des nations : pas d'équité sans solidarité

Quelques priorités pour la recherche en RS

- Le pentagramme, bulles ou collaborations? Engager les décideurs des différents secteurs de la société
- Lier la recherche en éducation et sur le système de santé
- Lignes de soins : quelles compétences requises ?
- Recherche sur les déterminants de la santé
- La culture de recherche en RS n'est pas développée dans les facultés de médecine
- Les étudiants ont besoin d'être outillés et guidés afin de participer activement et contribuer aux avancées en recherche en RS.
- L'accent mis sur la RS des étudiants et professionnels infirmiers est faible et peu abordé
- Les milieux de formation, forcés à s'adapter et à participer à la gestion de la pandémie par des initiatives répondant à leur responsabilité sociale
- Les technologies de la santé et l'intelligence artificielle pour faciliter l'accès à des services essentiels dans des environnements non équitables

La santé commence dans la communauté. Il faut des investissements trans-sectoriels : les objectifs de santé durable comme ancrage d'un cadre de recherche en RS ?



Session 2

Partenariat : Démontrer l'importance d'un partenariat réussi dans toute promotion de la Responsabilité Sociale (RS)

Invité

Pr Rénald Bergeron
Vice-Président
Université Laval

Historique

Bases de la responsabilité sociale :

- Répondre au besoin de la population
- Intégrer la bonne gouvernance
- Suivre le pentagramme de la RS

Exemples de partenariat

Projet SIFEM incluant 60 Facultés

Trois axes :

- Impact sur la population cible
- Accréditation des Facultés
- Promotion du partenariat

Facultés francophones du Québec

La conférence des Doyens définit :

- Mission de formation
- Collaboration dans le réseau
- Projet dans chacune des régions
 - Campus régionaux
 - Soins primaires

Points forts de ces partenariats :

- 1. Concertation*
- 2. Complémentarité*
- 3. Intégration*

Exemples de partenariat

Collaboration internationale avec la participation du Centre Besroun et de le Forum de la Médecine de Famille (FMF) dans la formation à la santé internationale

Montréal – Laval et Haïti

- Interaction régulière avec Haïti
- Programme de formation adapté au milieu haïtien

Laval et Madagascar

- Stages interculturels des étudiants
- Réciprocité des stages

Points forts de ces partenariats :

- 1. Co-construction mieux appuyée*
- 2. Intérêt commun*
- 3. Engagement dans la vision*



Session 3

Le défi de former des professionnels de santé, leaders socialement responsables



Un défi lié à l'intégration de valeurs et d'attitudes à l'identité professionnelle

Un échange entre
**Charles Baron, psychologue
du travail et professeur** (Faculté
des sciences de l'administration) et
**Julien Poitras, urgentiste et
doyen** (Faculté de médecine)
(Université Laval)



Des valeurs :

la qualité des soins selon une approche holistique; l'accessibilité, la disponibilité; la collaboration et le partenariat, l'empathie, l'ouverture et le respect, la flexibilité face aux spécificités individuelles et aux contextes locaux; la nécessité d'un activisme courageux visant l'équité en santé et la justice sociale.

Trois invités :

- un **étudiant** en sciences de la santé, *Razakarivony Fiaferana Ainasahy* de Madagascar,
- un **patient-partenaire**, *Vincent Dumez* du Canada,
- une **médecin**, *Alice Mayence* de Belgique



3 obstacles :

- la difficulté à donner du sens à sa vie professionnelle, alors que le vécu local incite à la déconnexion de soi, à performer
- la culture de groupes et les intérêts corporatifs qui incitent à maximiser ce qui est bon pour soi au détriment d'actions altruistes
- la difficulté à développer la bienveillance et la compassion pour les autres, alors que la bienveillance pour soi n'est pas une valeur mise de l'avant dans la culture médicale.

Échanges avec les participants



**Les améliorations souhaitées requerront
motivation, patience et persévérance.**

À nous d'agir !

Pistes à retenir pour les facultés : *Développer chez l'étudiant sa capacité ...*

- À prendre soin de lui (bienveillance et acceptation de ses vulnérabilités)
- À agir en co-construction avec compassion pour lui et les autres
- À demeurer réaliste dans ses attentes.
- En favorisant la rencontre de modèles de rôle (individuels et institutionnels)
- En étant immergé dans une diversité d'activités de formation et de socialisation à la RSS favorisant le développement de l'attention à soi et aux autres.

Coordonnatrice du webinaire : [Ségoène de Rouffignac](#); Collaborateurs : Janie Giard et Bernard Millette.



Session 4

Comment valoriser des institutions socialement responsables à travers une approche métrique?



Situer l'apport d'une culture d'évaluation et d'accréditation pour mieux asseoir la responsabilité sociale (RS) dans une perspective de changement

Conférence thématique:

« L'accréditation comme levier pour repenser l'excellence académique à travers le prisme de la responsabilité sociale »:

Danielle Blouin, médecin professeure à l'Université Queen's et ex-membre du CAFMC (Canada)

Principales balises:

- ✓ Accréditation: outil favorisant l'innovation
- ✓ Cap sur la qualité de l'éducation médicale
- ✓ Assise en RS pour l'amélioration continue
- ✓ Critères et normes basés sur la RS pour rendre explicites de nouvelles compétences
 - ✓ Services, éducation et recherche
 - ✓ Partenaires du pentagramme inclus
- ✓ Leadership académique pour instaurer une culture en RS favorisant la qualité +++

➤ **Réaction de la Commission d'accréditation de la CIDMEF**

sur les enjeux d'évaluation et d'accréditation sur le terrain de la RS en termes de *faisabilité*: **Christine Colin**, Université de Montréal

- #### ➤ **Le point de vue d'un doyen**
- sur la *valeur ajoutée* de la RS dans un processus d'accréditation: **Jean-Claude Cadet**, FMP Université d'État d'Haïti

Enjeux et défis :

Faisabilité d'incorporer la RS dans le processus:

- Normes dédiées et transversales intégrant déjà les principes de la RS (CAFMC/CIDMEF)
- Changement de paradigme liant déjà la performance à l'engagement social
- Outils et indicateurs à notre portée
- Contexte local et adaptation régionale

Valeur ajoutée de la RS face à l'accréditation:

- Besoins de la population et attentes de la société pour influencer les programmes +++
- Forum citoyen inspiré des acteurs du pentagramme pour orienter l'institution

Échanges avec les participants

La RS, en amont et en aval de la production de personnels de santé, vient enrichir la qualité de formation et les processus d'accréditation.

Points à retenir pour les prochaines étapes :

- Une assise de RS permet de mieux incorporer les *besoins de la société et du système de santé à revitaliser*, ce qui augmente les perspectives de qualité de la formation.
- Un processus d'accréditation n'est pas nécessaire pour développer la RS, mais une *gouvernance sur l'évaluation continue*, axée sur la RS, facilite la légitimation des compétences transversales et des immersions hors des seules structures hospitalières.
- Les avancées des processus d'évaluation et d'accréditation vont faire appel de plus en plus aux *acteurs du pentagramme* avec un souci de transparence et de vulgarisation.

Coordonnateur du webinaire : Jacques E. Girard, assisté de Louise Trudel, VDRS, Faculté de médecine, Université Laval.



Session 5

Responsabilité sociale et changements climatiques : un défi à relever ensemble

Une crise sanitaire sans précédent qui creuse les inégalités sociales, le rôle de la collaboration inter professionnelle, de la crise climatique, environnementale

Conférences introductives:

Claudiel Pétrin-Desrosiers, médecin de famille, Association québécoise des médecins pour l'environnement

Jérôme Leclerc, infirmier soins à domicile, clinicien, Association la planète s'invite en santé

Ahmed Maherzi, secrétaire général du RIFRESS

Des liens entre responsabilité sociale et environnement:

Les changements climatiques: un défi et une menace pour la santé planétaire.

- Implication des jeunes et des professions non-médicales
- Liens avec la RSS
- Rôle important des inégalités, des politiques sociales et économiques
- « Co-bénéfices »: l'action climatique est une action santé à un coût raisonnable

Prise de conscience pour stimuler les professionnels à s'impliquer
Inclure dans la formation médicale les questions environnementales, les jeunes sont demandeurs malgré des curriculums très chargés
Inclure ces questions dans les APP et dans la formation professorale
Diagnostic climatique: qui repère quoi?

Des conséquences à prendre en compte pour le futur:

- Partenariat indispensable pour prendre en compte ces nouveaux paramètres
- Mobilisation à tous niveaux y compris politiques
- « one health (une seule santé) » qui est la nécessaire prise en compte simultanée de la santé humaine, de la santé animale et des écosystèmes qui les conditionnent →
- « Réseaux verts » pour développer la communication sur l'environnement
- Prendre en compte l'avis de la communauté

Besoin de santé émergents et donc lié à la RSS

Les questions environnementales sont paradigmatiques des iniquités en santé.

À nous d'agir !

Coordonnateur du webinaire : Dominique Pestiaux
Modérateur: Laurence Compagnon

Les conclusions de nos journées virtuelles

- Réflexion sur le profil de compétence professionnelle socialement responsable;
- Cartographie des recherches en RSS pour envisager nos priorités;
- Guide des bonnes pratiques en territoire;
- Rôle du leadership en RSS

C Boelen

Pistes à retenir pour le futur :

- Importance des valeurs : équité, bienfaisance, partenariat...
- Être à la fois: avocat (plaidoyer) et artisan (acteur, outils, exemples, ressources)
- Nouveaux groupes thématiques: dynamique nationale et réforme institutionnelle? RSS et changements climatiques?
- Élargir accréditation et RSS aux autres écoles de santé

Ahmed Maherzi (voir page suivante)



Conclusions

Défis d'avenir pour le RIFRESS

Quatre ans après sa création et avec le choc de la pandémie, le RIFRESS fait le point et se projette vers l'avenir. Sa conférence internationale, prévue à Bruxelles en 2020 sur le thème « *Responsabilité sociale en santé et développement durable. Quelle contribution du politique, de l'académie, du professionnel, du citoyen ?* », ayant été reportée à l'automne 2022, un échange avec ses membres et amis a été établi lors de journées virtuelles tenues ce mois de mars dernier. Celles-ci ont fait état de l'avancement des travaux de groupes du RIFRESS, décrit par ailleurs dans ce bulletin.

Avec la prise de conscience croissante de la nécessité d'intégrer le concept de RS dans les actions de santé, le RIFRESS se propose de favoriser les objectifs suivants pour son développement :

- 1- Plaidoyer.** En s'appliquant à intéresser divers acteurs de santé à la RS, le RIFRESS devra être plus explicite sur ce que la RS implique réellement comme transformations dans l'organisation et les habitudes des institutions et des personnes, pour mieux répondre aux besoins pressants de la société. Du fait de son caractère international, le RIFRESS veillera à une meilleure représentativité de ses membres à travers la francophonie internationale, hémisphère Nord comme hémisphère Sud.
- 2-Partenariat.** Le RIFRESS devra diversifier sa collaboration avec les composantes du « pentagramme » (figure représentant les 5 principaux acteurs de santé), notamment les professionnels de la santé, non seulement dans la gamme des soignants, mais également auprès des cadres dont l'action exerce une influence directe et indirecte sur la santé : écologistes, économistes, anthropologues, sociologues, assemblées de citoyens,...
- 3-Génération future.** Le RIFRESS s'associera davantage à la jeunesse dans son souci de construire un monde plus respectueux de la nature et de promouvoir le développement durable. Il veillera à ce que la jeunesse étudiante, dans les sciences de la santé comme dans les domaines contribuant à la santé, jouisse d'une formation intégrant de façon appropriée le concept de la RS et d'opportunités pour conduire des travaux de recherche ou de service pour démontrer la pertinence de la RS.
- 4-Universités** Le large inventaire des sciences et des techniques que recèle l'université, de par ses multiples facultés et instituts, est un cadre potentiellement idéal pour aborder les défis de la société, notamment en santé, de façon transversale et permettre ainsi d'appréhender avec plus d'assurance leur complexité. Le RIFRESS, tout en renforçant sa relation avec les facultés des sciences de la santé, entreprendra une démarche auprès des autorités académiques afin d'encourager une approche multi-disciplinaire de la RS en santé.
- 5-Politique de santé** Le RIFRESS, fidèle à son socle de valeurs et conscient qu'un service de santé équitable, efficient et pérenne, soutiendra davantage la première ligne de soins. Celle-ci devrait impliquer de façon coordonnée l'ensemble des professions du secteur sanitaire et social et toute autre ressource disponible dans un territoire, autour d'objectifs prioritaires de santé pour la population. Une attention particulière sera portée pour un réseau de services cohérent depuis l'échelon périphérique jusqu'au stade le plus spécialisé du milieu hospitalier ou équivalent.
- 6-Stratégie de communication** L'avenir du RIFRESS dépendra largement de sa capacité à offrir une plateforme d'échange d'idées, d'expériences et de projets et à mobiliser les talents et ressources dans de nombreuses organisations et institutions. Bien que la responsabilité sociale soit de mieux en mieux perçue comme un engagement indispensable pour assurer le bien-être futur dans nos territoires, notre pays et la planète, le RIFRESS est conscient qu'il s'adresse à des publics variés aux préoccupations diverses, et qu'il devra donc exceller dans une stratégie de communication attractive et participative.

En conclusion, le RIFRESS compte sur le soutien de tous ses membres et sympathisants connus aujourd'hui et à venir, pour répondre à ces défis.

Ahmed Maherzi
Secrétaire Général du RIFRESS