



RIFRESS Réseau International Francophone pour  
la Responsabilité Sociale en Santé  
RIFRESS.org

# 1<sup>res</sup> Journées virtuelles du RIFRESS 3, 4 et 5 mars 2021 « Continuer à bâtir le RIFRESS »

## *Bienvenue aux premières journées virtuelles du RIFRESS*



Voici l'occasion de nous concerter, faire le point sur nos premiers travaux et envisager l'avenir. Si le concept de la responsabilité sociale est assez répandu dans le monde, la pandémie virale étant une confirmation de sa pertinence, il reste à le concrétiser ! Pour cela, nous le savons, chacun des principaux acteurs de santé devra adapter ses missions et engagements pour mieux répondre aux besoins et défis de santé, dans un esprit de justice sociale et d'efficacité.

Le rôle du RIFRESS est de proposer des approches et outils pour faciliter cette concrétisation. Aussi, pendant ces journées, échangerons-nous sur des sujets concrets comme la formation, la recherche, l'évaluation et accréditation et le partenariat entre acteurs. Si l'attention de ces journées semble orientée sur l'institution académique, rassurons-nous : le RIFRESS s'intéresse à tous les professionnels de santé ainsi qu'aux principaux acteurs influents sur la santé et l'effet des déterminants de santé, comme en témoigne notre prochain congrès autour du thème « *Responsabilité sociale et développement durable. Quelle contribution du politique, de l'académique, du professionnel, du citoyen ?* », qui se tiendra à Bruxelles lorsque les conditions de sécurité le permettent. Si vous souhaitez participer activement à la vie du RIFRESS et à son développement, n'hésitez à consulter la page 8 de ce bulletin. A très bientôt le plaisir d'échanger idées et expériences.

**Charles Boelen**, Président et **Ahmed Maherzi**, Secrétaire Général du RIFRESS

## Inscrivez-vous pour participer

Cliquez dès maintenant sur le lien

[https://umontreal.zoom.us/webinar/register/WN\\_33jirZAxQBiFz-7u9fyLhQ](https://umontreal.zoom.us/webinar/register/WN_33jirZAxQBiFz-7u9fyLhQ) pour vous inscrire. **C'est gratuit.**

Vous recevrez un mail contenant la confirmation de votre inscription et votre lien personnel. Attention, les heures indiquées sont celles de Montréal.

Un rappel vous sera envoyé à la veille des journées.....



# Journées virtuelles du RIFRESS 3, 4 et 5 mars 2021

## « Continuer à bâtir le RIFRESS »

### Programme définitif

Ces journées comporteront 4 sessions en lien avec les thématiques des Groupes de Travail et une 5<sup>e</sup> session qui portera sur le développement stratégique du RIFRESS, selon le programme proposé ci-dessous.

**(Les horaires sont mentionnés à l'heure européenne) .**

#### Mercredi 3 mars 2021

14 h 00 : Mot de bienvenue de Ahmed Maherzi, secrétaire général du RIFRESS

14 h 15-15 h 45 : 1<sup>ère</sup> Session : **Priorités et défis de la recherche en responsabilité sociale en santé**  
Coordonnatrice: Marie-Dominique Beaulieu ; Orateur Invité : André-Jacques Neusy

15 h 45-16 h : Pause

16 h-17 h 30 : 2<sup>ème</sup> session : **Coopération entre acteurs de santé dans un territoire : expériences internationales.**

Coordonnateur: Luc Samison ; Orateur invité : Rénald Bergeron ; Modérateur : Jean-Luc Dumas

#### Jeudi 4 mars 2021

14 h 00 - 15 h 30 : 3<sup>ème</sup> Session : **Formation : Le défi de former des professionnels de santé, leaders socialement responsables**

Coordonnatrice: Ségolène de Rouffignac ; Orateurs Invités : Conversation entre Charles Baron et Julien Poitras

15 h 30 - 15 h 45 : Pause

15 h 45 - 17 h 15 : 4<sup>ème</sup> session : **Évaluation et accréditation. Comment valoriser des institutions socialement responsables à travers une approche métrique ?**

Coordonnateur : Jacques E. Girard ; Oratrice invitée : Danielle Blouin

#### Vendredi 5 mars 2021

14 h 00 - 15 h 30 : 5<sup>ème</sup> Session : **Responsabilité sociale : les défis d'avenir des systèmes de santé !**

Coordonnateur : Dominique Pestiaux ; Oratrice invitée : Claudel Pétrin-Desrosiers ; Modératrice : Laurence Compagnon

15 h30 – 15 h 45 : **Mot de la Fin : Charles Boelen, Président du RIFRESS**

Nous remercions l'université de Montréal qui assure le support logistique pour ces journées virtuelles.

Des questions ? Un souci technique ? Envoyez un mail à [secretariat@rifress.org](mailto:secretariat@rifress.org)



**Mercredi 3 mars 2021**

**14 h 00 – 15 h 45**

## **Ouverture des journées et Session 1**

**14 h 00 : Ouverture des journées : mot de bienvenue du Prof Ahmed Maherzi, secrétaire général du RIFRESS**

**14 h 15 – 15 h 45 Session 1 : Priorités et défis de la recherche en responsabilité sociale en santé**

### **Objectifs**

- Identifier les grands enjeux et les orientations futures de la recherche dans le domaine de la responsabilité sociale en santé à la lumière de la situation mondiale actuelle.
- Échanger sur le rôle du groupe de travail sur la recherche du RIFRESS et identifier quelques actions prioritaires pour les années à venir

### **Déroulement de la session**

14h15 : Introduction de la session, Majda Sebbani, modératrice de la session

14h20 : Survol des objectifs et activités du groupe de travail sur la recherche, Marie-Dominique Beaulieu, Louis Van Maele et Tim Dubé

14h30 : Conférence « Covid-19 l'heure des comptes a sonné », Professeur André-Jacques Neusy

14h50 : Brèves réactions selon 3 points de vue, Yousra-Imane Benaskeur, étudiante en médecine; Maria Benijjane, infirmière et enseignante; Florent Kouakou Diby, médecin et gestionnaire

15h00 : Échanges avec les participants et synthèse, Majda Sebbani, modératrice

15h40 : Mot de la fin, Marie-Dominique Beaulieu, coordonnatrice du groupe de travail

### **Conférencier invité**

**Professeur André-Jacques Neusy**, Professeur en Médecine Interne et en Néphrologie (retraité de la faculté de médecine de New York University School of Medicine) et docteur en Médecine Tropicale et Hygiène. Il a créé et dirigé le Center for Global Health à cette même université jusqu'en 2007. Co-fondateur et Senior Director Training for Health Equity Network (THEnet), Dr Neusy est un leader reconnu dans les domaines de la formation de la main d'œuvre en santé, de la santé mondiale et du renforcement des systèmes de santé

### **Titre de la conférence : COVID 19, l'heure des comptes a sonné.**

La pandémie Covid 19 a tragiquement mis en évidence les disparités et iniquités sociales et sanitaires au sein des populations de notre planète illustrant qu'il n'y a pas d'équité sanitaire sans équité sociale. Face à ces enjeux les institutions qui forment les professionnels de la santé jouent un rôle essentiel pour répondre à l'inadéquation de nos systèmes de santé d'assumer les besoins sanitaires de nos populations. Le conférencier fera part de ses réflexions sur la nécessité des institutions académiques d'être socialement responsables, comment elles peuvent contribuer à réduire les iniquités sanitaires par la recherche collaborative ; partagera des exemples de collaboration inter institutionnelle ayant obtenu des résultats positifs et discutera des opportunités de collaboration intersectorielle et interprofessionnelle.

### **Intervenants**

**Marie-Dominique Beaulieu**, C.Q., M.D., M.Sc., FCMF, Coordonnatrice du groupe de travail sur la recherche du RIFRESS et Professeure émérite au Département de médecine de famille et de médecine d'urgence de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal.

**Yousra-Imane Benaskeur**, Étudiante en 4e année de médecine de l'Université de Montréal. Membre du Bureau de responsabilité sociale de la Faculté à titre de représentante étudiante et impliquée au sein de la Fédération internationale des associations étudiantes de médecine (IFMSA).

**Maria Benijjane**, enseignante en sciences infirmières et techniques de santé à l'institut de formation professionnelle aux carrières de santé de Marrakech et doctorante à l'université Cadi Ayyad, Faculté de Médecine et de Pharmacie (FMPM) de Marrakech, Maroc.

**Majda Sebbani**, MD, MPh, PhD, médecin spécialiste en santé communautaire et santé publique. Professeure agrégée, affiliée au département de médecine communautaire et de santé publique de la Faculté de Médecine de Marrakech.

**Florent Kouakou DIBY**, MD, Cardiologue spécialisé en cardiopédiatre, Maître Assistant UFR sciences médicales Bouaké, Université Alassane Ouattara, Bouaké, spécialiste en télé-médecine.

**Coordinatrice de la session** : [marie-dominique.beaulieu@umontreal.ca](mailto:marie-dominique.beaulieu@umontreal.ca)



# Mercredi 3 mars 2021

## 16 h 00 – 17 h 30

### Session 2 : Partenariats

## **Coopération entre acteurs de santé dans un territoire : expériences internationales**

**Conférencier invité : Rénaud Bergeron** occupe la fonction de vice-recteur aux affaires externes, internationales et à la santé de l'Université Laval. À ce titre, ce dernier a pour mandat d'intensifier l'internationalisation de l'Université Laval, de développer et d'entretenir des alliances porteuses avec les partenaires externes, de promouvoir l'entrepreneuriat ainsi que le développement et la santé durables. Diplômé en médecine de l'Université Laval en 1978 et certifié du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) en 1980, Monsieur Rénaud Bergeron a occupé la fonction de doyen de la Faculté de médecine de l'Université Laval, de juillet 2010 à juin 2017. Il possède une vaste expérience de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la gestion universitaire.

Tout au long de son parcours, Dr Bergeron a contribué de manière importante au développement de plusieurs réseaux de collaboration. Au fil des années, Rénaud Bergeron a su également développer des partenariats innovants, tant au niveau provincial, national, qu'international. Il s'implique activement au sein de plusieurs comités et conseils d'administration.

Engagé au mieux-être de sa communauté, Monsieur Bergeron appuie avec dévouement l'organisme Centraide. Il siège également au Conseil d'administration de la Fondation de l'Université Laval et participe de manière notable au développement philanthropique de son alma mater l'Université Laval.

### **Titre de la conférence : *Coopération entre acteurs de santé dans un territoire : Expériences internationales***

L'objectif de la présentation sera de discuter de l'évolution de la responsabilité sociale des universités et de leurs facultés des sciences de la santé en prenant comme exemple l'évolution de l'Université Laval et de sa Faculté de médecine dans ses engagements successifs en santé durable et en responsabilité sociale au cours des 20 dernières années. On mettra en évidence le passage d'une vision plutôt traditionnelle de la coopération à l'international au développement de collaborations entre les universités québécoises engagées au soutien de leurs régions respectives et leurs populations dans les 4 réseaux universitaires intégrés en soins et services sociaux du Québec et au développement d'échanges et de partenariats avec le réseau international francophone en responsabilité sociale et santé (RIFRESS).

Les principes de la responsabilité sociale des facultés de médecine et des sciences de la santé seront illustrés par des projets réalisés ou en cours au Québec et en partenariats à l'international. Le tout favorisera les questions et les échanges d'expériences vécues par les participants dans leurs régions respectives.

**Modérateur : Jean-Luc Dumas**, directeur général de la CIDMEF

**Coordinateur de la session :** [SAMISON Luc : drsamison@yahoo.fr](mailto:drsamison@yahoo.fr)



# Jeudi 4 mars 2021

## 14 h 00 – 15 h 30

### Session 3 : Formation

## **Le défi de former des professionnels de santé, leaders socialement responsables**

### **Contexte et objectifs de la session**

Le groupe formation à la Responsabilité Sociale en Santé (RSS) du RIFRESS travaille à proposer un profil de compétences d'un professionnel de la santé socialement responsable, profil qui serait appuyé par un large consensus. L'état des lieux des travaux du groupe formation sera partagé lors du webinaire.

Un élément qui ressort de la revue de littérature est que la RSS fait appel à l'intégration à l'identité professionnelle des futurs et actuels professionnels de la santé de valeurs et d'attitudes (ex. : respect des autres, volonté d'équité, leader de changement...). Or, les défis de l'intégration de valeurs et d'attitudes sont fort différents de ceux de l'acquisition de savoirs et de savoir-faire (ex. : capacité de réaliser des plaidoyers, de faire une anamnèse sociale, de comprendre et identifier les déterminants de santé...). Le but principal du webinaire est de débattre des enjeux de l'intégration de valeurs et d'attitudes dans le cadre d'un programme de formation.

À la fin du webinaire, les participants devraient être en mesure de :

- **Discuter des défis pédagogiques d'un programme de formation visant l'intégration de valeurs et d'attitudes à l'identité professionnelle des apprenants.**
- **Identifier certaines pistes de solutions permettant l'intégration de ces valeurs et attitudes.**

### **Notes biographiques des intervenants**

**Charles Baron** est psychologue du travail et professeur titulaire à la Faculté des sciences de l'administration de l'Université Laval. Ses activités visent à soutenir le développement et l'habilitation de leaders et d'organisations qui souhaitent se déployer avec plus d'authenticité, de sagesse et de courage.

**Julien Poitras** est doyen de la Faculté de médecine de l'Université Laval et médecin d'urgence au Centre hospitalier affilié universitaire Hôtel-Dieu de Lévis du CISSS de Chaudière-Appalaches. Son décanat s'est articulé autour de la responsabilité sociale par le biais entre autres d'une planification stratégique co-construite avec les citoyens et partenaires du réseau sanitaire de l'Université Laval.

### **Résumé d'intervention**

Sous la forme d'un dialogue, **Julien Poitras** et **Charles Baron** exploreront des défis qui leur semblent associés à l'avènement de leaders engagés socialement en santé, notamment (1) le défi de se recentrer sur ce qui donne sens à sa vie dans des milieux ponctués d'injonctions qui incitent à la déconnexion de soi; 2) le défi de s'engager dans des actions altruistes concertées depuis une culture de castes et de maximisation d'intérêts particuliers; et 3) le défi de cultiver la bienveillance et la compassion envers la collectivité alors que ces attitudes sont bien souvent découragées dans sa relation avec soi-même. En outre, les orateurs exploreront la possibilité que l'engagement social véritable des professionnels de la santé passe par un engagement bienveillant envers la vie et le sens qui les animent individuellement et collectivement. Des avenues pour relever les défis évoqués seront inévitablement proposées au fil de l'échange.

### **Autres intervenants**

**Vincent Dumez** : Un citoyen/ patient partenaire

**Alice Mayence** : clinicienne en sciences de la santé

**Razakarivony Fiaferana Ainasahy** : étudiant en sciences de la santé

**Janie Giard** (Laval) et **Bernard Millette** (Montréal) : membres du groupe thématique « Formation »

**Coordinatrice de la session** : Ségolène de Rouffignac : [segolene.derouffignac@uclouvain.be](mailto:segolene.derouffignac@uclouvain.be)



**Jeudi 4 mars 2021**

**15 h 45 – 17 h 15**

## **Session 4 : Evaluation et accréditation**

### **Comment valoriser des institutions socialement responsables à travers une approche métrique ?**

#### **Objectifs**

- Circonscrire l'engagement de nos institutions académiques face à leur environnement socio-politique à travers la nécessité d'un changement de culture sur de nouvelles perspectives d'évaluation et d'accréditation.
- Apprécier le potentiel de se doter d'instruments de mesure sur le terrain de la responsabilité sociale pour que nos institutions académiques répondent davantage aux besoins de la société en lien avec l'évolution des systèmes de santé.
- Identifier les jalons pour que le processus d'évaluation et d'accréditation puisse devenir un véritable levier vers la reconnaissance d'institutions socialement responsables dans le milieu académique.

#### **Déroulement de la session**

15 h 45 – 15 h 55 : Introduction à la thématique en ce qui concerne les perspectives à aborder – Jacques E. Girard

15 h 55 – 16 h 15 : Présentation sur de potentiels liens accrus entre un processus d'évaluation et d'accréditation et la responsabilité sociale en matière de levier pour nos institutions académiques – Danielle Blouin

16 h 15 – 16 h 25 : Réaction de la Commission d'accréditation de la CIDMEF sur les enjeux de d'évaluation et d'agrément en milieu francophone sur le terrain de la responsabilité sociale en termes de faisabilité pour nos institutions académiques – Christine Colin

16 h 25 – 16 h 35 : Réaction d'un doyen sur le poids que devrait porter la responsabilité sociale dans un processus d'accréditation en ce qui a trait à la valeur ajoutée pour nos institutions académiques – Jean-Claude Cadet

16 h 35 – 17 h 15 : Questions, échanges et conclusion avec les participants – Jacques E. Girard

#### **Conférencière invitée : *L'accréditation comme levier pour repenser l'excellence académique à travers le prisme de la responsabilité sociale***

**Danielle Blouin** est spécialiste en médecine d'urgence et professeure à la Faculté des sciences de la santé ainsi qu'à la Faculté d'éducation de l'Université Queen's au Canada (Kingston, Ontario). Elle détient une maîtrise et un doctorat en éducation des professions de la santé, de l'Université de l'Illinois à Chicago (USA). Elle fut secrétaire du Comité d'agrément des facultés de médecine du Canada (CAFMC) de 2014 à 2019.

**Résumé :** Les facultés de médecine visent à prodiguer un enseignement de qualité assurant l'excellence des compétences de leurs gradués. Et si l'excellence académique signifiait également la capacité réelle d'identifier, d'adapter et de suivre les besoins de santé et les grands défis des populations desservies? Comme acteurs à part entière du pentagramme de la responsabilité sociale, les facultés de médecine contribueraient ainsi vraiment, par une cohérence de leurs activités de formation, de recherche et de services, à la résolution des problématiques identifiées. Les systèmes d'évaluation et processus d'accréditation des facultés de médecine représentent de puissants leviers de changement au sein des facultés de médecine; ils peuvent inciter et accélérer la mise en œuvre de tels changements par un plaidoyer efficace, une harmonisation des critères en respect des assises locales, et l'engagement des autres acteurs du pentagramme.

#### **Autres intervenants :**

**Jacques E. Girard :** Responsable du groupe thématique Evaluation et accréditation ; directeur en santé mondiale, Vice-décanat à la responsabilité sociale de la Faculté de médecine, Université Laval

**Christine Colin :** Présidente de la Commission internationale francophone d'accréditation et d'évaluation en éducation médicale de la CIDMEF, médecin spécialiste en santé publique/médecine préventive et professeure titulaire à l'École de santé publique de l'Université de Montréal

**Jean-Claude Cadet :** Doyen de la Faculté de médecine et de pharmacie, Université d'État d'Haïti

**Coordinateur de la session :** Jacques E. Girard [jacques.girard@fmed.ulaval.ca](mailto:jacques.girard@fmed.ulaval.ca)



**Vendredi 5 mars 2021**

**14 h 00 – 15 h 30**

**Session 5**

## **Responsabilité sociale : les défis d'avenir des systèmes de santé**

### **Contexte et objectifs**

- Explorer des questions brûlantes d'actualité sur la responsabilité sociale en ces temps uniques de pandémie mondiale, où plus que jamais, les systèmes de santé sont confrontés à de nombreux stress.
- Identifier les enjeux et évolutions du concept de Responsabilité Sociale en Santé (RSS) de même que les orientations futures du RIFRESS en tenant compte des évolutions sociétales notamment en matière d'environnement et de son impact sur les systèmes de santé.

### **Déroulement de la session**

14h : Introduction de la session, Laurence Compagnon : présentation des objectifs de la session

14h10-14h40 : Conférence par Docteur Claudel Pétrin-Desrosiers

14h40-14h50 : Intervention de Mr. Jérôme Leclerc

14h50-15h : Brèves réactions aux interventions

15h-15h25 : Echanges avec les orateurs et un panel composé de Ahmed Maherzi et Laurence Compagnon, modératrice de la session.

### **Conférencière invitée**

Formée comme médecin de famille, Dre **Claudé Pétrin-Desrosiers** complète présentation son parcours académique d'une maîtrise en environnement et développement durable dans le cadre du programme de clinicien érudit à l'Université de Montréal. Elle considère les enjeux climatiques comme étant l'un des plus grands défis de santé du présent. Collaborant avec l'OMS, le *Global Climate and Health Alliance*, et le *Lancet Countdown*, elle préside aujourd'hui l'Association québécoise des médecins pour l'environnement.

Son leadership exemplaire et son sens de la responsabilité sociale ont été reconnus à multiples reprises par ses pairs, dont : le prix de leadership Dr Brian Brodie de l'Association médicale canadienne (2020); un « Top 30 under 30 » de la revue *Corporate Knights* (2020); et le prix Judy Wasserheit de la Consortium of Universities for Global Health (2017).

### **Résumé de la conférence**

Reconnus par l'Organisation mondiale de la santé comme le plus grand défi du siècle, les changements climatiques exerceront une pression croissante sur les réseaux de la santé à travers le monde, déjà fragilisés. La conférencière partagera ses constats et ses réflexions sur le rôle et la responsabilité des professionnels de la santé de répondre à ces importants défis.

Elle partagera son parcours et explorera les façons dont elle réussit, de façon très concrète, à intégrer les concepts de responsabilité médicale dans sa vie professionnelle comme future médecin de famille.

M. Jérôme Leclerc, quant à lui, ouvrira le champ de la responsabilité sociale dans un contexte multi- et interdisciplinaire.

La session se terminera par un panel portant sur les enjeux de l'avenir touchant le RIFRESS, notamment la formation d'une relève engagée, les réponses aux multiples autres besoins sociétaux énoncés par les communautés, et l'intégration de l'ensemble des professions du domaine de la santé.

### **Autres intervenants**

Laurence Compagnon (modératrice)

Dominique Pestiaux

Jérôme Leclerc

Ahmed Maherzi

**Coordinateur de la session : [dominique.pestiaux@uclouvain.be](mailto:dominique.pestiaux@uclouvain.be)**



# Participez à la vie du RIFRESS

- \* Portez-vous candidat/e à la prochaine élection du Comité de Direction
- \* Devenez membres d'un des cinq groupes thématiques

## Election d'un nouveau comité de direction

En effet, un nouveau Comité de Direction du RIFRESS sera élu lors de l'Assemblée Générale au congrès RIFRESS à Bruxelles, si la sécurité le permet, sinon en ligne à l'automne 2021. Les fonctions suivantes prévues par les statuts du RIFRESS seront soumises à élection : Président du RIFRESS, Secrétaire Général du RIFRESS, Secrétaire Général adjoint du RIFRESS, Président du Comité Scientifique, Président du Comité de Communication, Président du Comité de Trésorerie.

De plus, 8 à 12 membres seront cooptés au Comité de Direction pour l'assister dans ses différentes fonctions mentionnées sus-dessus.

Dans les prochains bulletins de RIFRESS, des informations seront communiquées sur les modalités pour poser votre candidature au Comité de Direction du RIFRESS.

- **Pour connaître le rôle et les responsabilités précises de chacune de ces fonctions, consultez les [statuts du RIFRESS](#) ( [en cliquant ici](#)), ou en consultant la page d'accueil du site RIFRESS : <http://www.rifress.org/>.**

## Groupes thématiques

5 groupes thématiques existent et travaillent sur des axes fondamentaux pour la concrétisation de la RSS : 1° Formation, 2° Partenariat entre acteurs de santé dans un territoire, 3° Changement institutionnel et dynamique nationale, 4° Evaluation et accréditation, 5° Recherche

Vous pouvez retrouver les caractéristiques de chacun des groupes de thématiques et le contact de leurs coordonnateurs dans le bulletin RIFRESS n° 1 de mai 2020, accessible sur le site RIFRESS.org.

- **Prenez contact avec le coordonnateur d'un groupe (coordinateurs des sessions) pour indiquer votre souhait d'y participer**  
**Pour toute question complémentaire ou suggestion, envoyez un mail au président ou au secrétaire général du RIFRESS.**

## Editeur responsable

Jean-François Deneff : [Jean-francois.deneff@uclouvain.be](mailto:Jean-francois.deneff@uclouvain.be)

## Contacts utiles :

Le président du réseau et du comité de direction : Charles Boelen : [boelen.charles@wanadoo.fr](mailto:boelen.charles@wanadoo.fr)

le secrétaire général : Ahmed Maherzi : [secretariat@rifress.org](mailto:secretariat@rifress.org)

le site du RIFRESS : <https://rifress.org>