



# RIFRESS

## Réseau international francophone pour la responsabilité sociale en santé

<https://RIFRESS.org>

### Editorial

#### Le RIFRESS pour un avenir meilleur

Bob Woollard \*

Lorsque le RIFRESS est né l'an dernier à Rabat, au Maroc, personne n'aurait pu prévoir le monde que nous voyons aujourd'hui.

Un monde dans lequel nous avons tous dû faire une pause dans nos vies bien remplies et réaliser combien nous avons besoin les uns des autres et comment nous devons travailler ensemble si nous ne voulons pas périr.

Un monde dans lequel nous devons faire face à la prise de conscience que nous sommes tous à risque - mais certains le sont plus que d'autres - et à moins de se soucier vraiment les uns des autres, le futur de nos sociétés sera sévère.

Beaucoup d'entre nous sont isolés, certains d'entre nous ont la chance d'être avec une famille proche, alors que nous essayons d'aider à ralentir la pandémie et assurer une protection pour nous-mêmes et pour les autres. Certains travaillent en première ligne au service de ceux qui sont tombés malades malgré les tentatives de contenir la propagation du virus. Certains, beaucoup trop nombreux, ont déjà succombé. Dans la pratique de la médecine et des soins infirmiers, même sans Covid-19, nous sommes quotidiennement confrontés à la fois à la force et à la fragilité des patients et, avec diligence, nous travaillons avec eux pour compenser la fragilité et s'appuyer sur la résilience. Les sociétés humaines, comme les individus, affichent également à la fois leur fragilité et leur résilience, ce qui se concrétise lorsque nous examinons la façon dont celles-ci à travers le monde ont réagi à la menace posée par la pandémie actuelle - et avant cela à la menace collective posée par la crise climatique.

En voyant les différents niveaux de réussite, nous réalisons à nouveau la vérité de l'affirmation de Pasteur selon laquelle: « *Dans les champs de l'observation, le hasard ne favorise que les esprits préparés.* » **Mais qu'est-ce que cela a à voir avec RIFRESS?**

Tout! Le RIFRESS est né après une longue gestation de travail collaboratif par la communauté médicale universitaire francophone du monde entier et qui a adopté de manière précoce et réfléchie l'idée de responsabilité sociale. La SIFEM et la CIDMEF ont apporté au premier consensus mondial pour la responsabilité sociale ([www.healthsocialaccountability.org](http://www.healthsocialaccountability.org)) le soutien, l'enthousiasme et la sagesse. Dans les années qui ont suivi, ils ont développé l'engagement, la fidélité et la mesure pour aider à développer les *esprits préparés* nécessaires pour répondre aux priorités de santé des sociétés qu'ils servaient.

Il reste beaucoup à faire et le RIFRESS est un moyen de nous emmener vers les prochaines étapes de notre avenir commun.

Souvenons-nous de la parole du célèbre pathologiste Rudolf Virchow (1821-1902) :

*“Pour que la médecine remplisse sa plus grande tâche, elle doit entrer dans la vie politique et sociale.*

*Ne trouve-t-on pas toujours les maladies de la population imputables aux défauts de la société?”*

À mesure que le RIFRESS mûrit, pourrions-nous y voir le navire qui fait avancer les bannières conjointes de la science et de la justice sociale pour lutter contre les inégalités qui sont les plus grands déterminants de la santé d'une population?

\* Robert F Woollard, Professeur

University of British Columbia, Department of family  
medicine, Vancouver, Canada [woollard@familymed.ubc.ca](mailto:woollard@familymed.ubc.ca)

#### Report du Congrès RIFRESS... Création des journées virtuelles du RIFRESS 3 – 5 mars 2021



**Au vu des incertitudes liées à la pandémie et aux difficultés de déplacement toujours possibles au début 2021, le comité organisateur du congrès et le secrétariat exécutif du RIFRESS ont décidé de **postposer le congrès en présentiel RIFRESS2020 « Responsabilité sociale et développement durable » à une date ultérieure à préciser.****

**Cependant, le RIFRESS proposera du 3 au 5 mars 2021 les journées virtuelles du RIFRESS regroupant des activités de webinaires, débats, échanges, ateliers, groupes de travail etc. en mode virtuel.**

**Nous vous tiendrons au courant des modalités pour participer à ces journées et au congrès en présentiel à Bruxelles dans les prochains bulletins et via le site web**

<https://rifress2020.sciencesconf.org/>

**Pour toute question, remarque ou suggestion, contactez-nous à l'adresse**

[RIFRESS2020@sciencesconf.org](mailto:RIFRESS2020@sciencesconf.org)

**Dans ce numéro (page 2)**

**Appel à projets d'innovation Covid 19 :  
Centre Besrou, Canada.**



Si j'étais...

### **Une nouvelle rubrique .... Si j'étais**

Nous vous proposons d'exprimer l'engagement que vous prendriez comme acteur de santé « *si vous étiez...à la place de ....* » : un patient pour un soignant, un étudiant pour le doyen, un professeur pour le ministre de l'éducation, un médecin pour le directeur général de la santé, un sociologue pour un citoyen, ou l'inverse. Bienvenue à l'imagination et au bon sens ! Nous inviterons les lecteurs à réagir à ce propos.

« **Si j'étais premier ministre**, la première interrogation qui m'animerait serait celle de ma responsabilité sociale en tant que politicien de l'engagement que j'ai pris devant les citoyens, tant pour leur santé que pour leur bien-être. Cette préoccupation est aujourd'hui confirmée par la crise sanitaire et son impact direct sur les comportements individuels et collectifs et la mise à l'épreuve des solidarités tant locales que nationales et internationales.

Ma responsabilité sociale serait d'anticiper les évolutions de la société et de promouvoir les actions les plus appropriées pour relever les défis de santé du futur. Une telle responsabilité nécessiterait, dès lors, que je m'exprime clairement sur les réformes à proposer aux hommes et aux femmes de mon pays, en leur permettant d'avoir un regard critique sur celles-ci et de faire des suggestions pour les réaliser. Le défi de mon travail consisterait à privilégier l'intérêt général sans oublier les contraintes, à court et à plus long terme, de notre société dans un monde globalisé.

Comme chef du gouvernement, je demanderais à l'ensemble de mes ministres d'identifier des actions nouvelles sur le plan économique, social, culturel et environnemental pour protéger la santé des citoyens. Je ne laisserais pas à mon seul ministre de la santé la tâche d'assurer cette coordination, qui devrait me revenir. Celui-ci, par contre, devrait conduire une action davantage inspirée des déterminants de la santé, dans un esprit de respect de la personne, de justice sociale et d'efficacité des services, alors que je vois trop souvent ses semblables empêtrés dans des arbitrages circonstanciels de gestion-souvent hospitalière d'ailleurs, au dépend de structures de première ligne- ou de négociations entre parties divergentes.

Conscient que seule une action cohérente des différents acteurs de santé autour d'un même socle de valeurs humanistes est garante d'une santé durable, j'exhorterais publiquement les gestionnaires de structures sanitaires et sociales, les assureurs et mutualités, les associations professionnelles de santé, les recteurs et doyens de facultés et d'écoles, les associations de citoyens, à s'interroger sur leur responsabilité sociale en santé, à mener au sein de leurs instances des débats et faire des propositions novatrices à ce sujet pour mieux servir le bien commun. En retour, de mon côté, je prendrais l'engagement de mesures législatives et budgétaires pour valoriser les contributions des uns et des autres à la responsabilité sociale en santé.

#### **André Néron**

Collaborateur scientifique, Directeur du Bureau Partenariat Patient  
Ecole de santé publique, Université Libre de Bruxelles

### **Appel à proposition d'innovation dans le cadre de la pandémie Covid 19**

Le **Centre Besroul pour la médecine familiale mondiale (Centre Besroul)** du Collège des médecins de famille du Canada (CMFC) lance un appel mondial de propositions d'innovations jusqu'au montant de 50 000 dollars canadiens pour lutter contre la pandémie de COVID-19.

Cette initiative vise à réduire autant que possible la morbidité et la mortalité associées à la COVID-19.

Cet appel de proposition contribuera à atteindre l'objectif fixé pour l'innovation en médecine familiale, soit de mitiger de façon probablement très marquée les dommages de la COVID-19.

La date limite est le 20 juillet, 2020 à 12h (HE).

Cette initiative est rendue possible grâce au généreux soutien de la Fondation pour l'avancement de la médecine familiale (FAMF) du CMFC et la Fondation Docteur Sadok Besroul.

[Cliquez ici pour de plus amples renseignements.](#)

**« Groupe de travail sur la formation à la Responsabilité Sociale en Santé »**

Suite au congrès du RIFRESS de 2019 à Rabat, le « Groupe de travail sur la formation à la Responsabilité Sociale en Santé » s'est vu confier le mandat de proposer des stratégies et moyens de former à la RSS les cadres des institutions de formation des professionnels de la santé. Le groupe de travail compte 18 membres motivés, il a d'abord réfléchi au mandat confié et comment l'assumer. Suite à des téléconférences et des échanges par courriel, un document d'orientation a été entériné.

Les membres du groupe ont conclu qu'avant de prévoir former les cadres des institutions, il fallait se poser le problème du profil attendu d'un **professionnel de santé socialement responsable**.

Ils se sont donc fixé les objectifs généraux suivants :

- Définir le profil de compétences d'un professionnel de la santé socialement responsable.
- Proposer une architecture de programme pertinent et des stratégies pédagogiques ad hoc, et ce, dans le respect des concepts et valeurs de la responsabilité sociale en santé.
- Identifier un éventail de lieux de formation et de ressources pédagogiques propres à l'acquisition de compétences en responsabilité sociale.

Le groupe a retenu comme objectifs opérationnels initiaux :

(1) de travailler à proposer une définition de la RSS permettant de couvrir le volet des activités de l'intervenant de santé œuvrant sur le terrain

(2) de déterminer les compétences/manifestations attendues d'un intervenant de santé socialement responsable (profil générique et variantes selon les tâches sectorielles principales : clinicien/intervenant de santé, chercheur, leader-gestionnaire).

Pour ce faire, un sous-groupe de travail de six membres a réalisé une **revue systématique de la littérature** portant sur la notion de RSS pour un professionnel en exercice, ou plus précisément les capacités et manifestations attendues ainsi que les formations suggérées ou expérimentées.

Des 1153 articles examinés, 156 ont été retenus. Les informations compilées ont été analysées selon une grille de lecture comportant les éléments suivants :

- La définition de la responsabilité sociale en santé (RSS),
- Les nuances de la terminologie associée à la RSS (« responsibility » vs « responsiveness » vs « accountability »),
- Les valeurs associées à la RSS,
- La distinction entre RSS et professionnalisme en santé,
- Les comportements, capacités et compétences attendus du professionnel de santé socialement responsable,
- Les exemples d'expériences d'enseignement ou d'apprentissage de la RSS,
- Les activités ou stratégies d'enseignement de la RSS,
- Les modèles et les indicateurs d'évaluation de la RSS.

Dans un deuxième temps, chaque membre du sous-groupe a eu mission d'analyser et de synthétiser un ou plusieurs éléments de la grille en lien avec le contenu des articles dans le but de produire comme résultat un document commun des différentes productions. La démarche méthodologique et le résultat de cette revue de littérature seront validés en interne et en externe avec les membres du RIFRESS.

La pandémie a interrompu les travaux qui devraient, toutefois, reprendre prochainement. Les conclusions de la revue de littérature seront communiquées au Congrès du RIFRESS en mars 2021 à Bruxelles. Il est aussi prévu de valider l'existence ou non d'un fort consensus sur les résultats obtenus (Delphi, entretiens en groupe, etc.).

**Pour le groupe : B. Millette, A. Le Vigouroux, M. Sebbani, M. Hatem, S. de Rouffignac (Coordinatrice)**

**Contact :** [segolene.derouffignac@uclouvain.be](mailto:segolene.derouffignac@uclouvain.be)



## A lire ou à relire ...

### **The impact of socially-accountable health professional education: A systematic review of the literature** . Carole Reeve et al. Medical Teacher, 2016

Accès : <http://dx.doi.org/10.1080/0142159X.2016.1231914>

Un groupe d'auteurs fait une revue de la littérature relative à l'impact d'une formation des professionnels de santé fondée sur les principes de la RS, l'impact sur les étudiants en médecine, les personnels de santé, la santé des populations défavorisées. Il expose la méthode de sélection des articles retenus dans l'étude et énonce les caractéristiques des facultés de médecine et de leurs programmes leur permettant d'avoir un meilleur impact sur la santé de la population.

### **Accrediting Excellence for a Medical School's Impact on Population Health**

Boelen C, Blouin D, Gibbs T, Woollard R. Education for Health, Sept 25, 2019. Accès: [www.educationforhealth.net](http://www.educationforhealth.net)

Qu'est-ce que l'excellence pour une faculté de médecine, si c'est n'est d'améliorer sa contribution aux besoins de santé de la société. Il est important que les normes et processus d'accréditation reflètent cette ambition. En passant en revue les 6 systèmes d'accréditation les plus connus dans le monde, l'article met en évidence leur déficit à orienter le développement des facultés dans cette direction. Les observations faites et les propositions recommandées pour une mise à jour des systèmes d'accréditation en référence aux principes de responsabilité sociale ont été approuvées par plus de 60 doyens, anciens doyens et experts de plusieurs pays et organisations internationales.

### **« Développement des compétences en lien avec la responsabilité sociale » : Projet participatif à la Faculté de Médecine de Marrakech Pr Sebbani Majda\* (Md, MPh, PhD).**

La pandémie COVID-19 pourrait être pleine d'enseignement du rôle social pour les « futurs professionnels de santé ». Dans le cadre d'une dynamique institutionnelle initiée avant la pandémie, nous conduisons un projet participatif avec les étudiants pour l'ancrage des valeurs de la responsabilité sociale. La collecte de leur vécu durant la pandémie et de leurs représentations de la RS permettrait de mettre en œuvre les propositions d'action à court et moyen terme. [dr.sebbani@gmail.com](mailto:dr.sebbani@gmail.com)

## APPEL à CONTRIBUTION

*Si vous souhaitez faire partie d'un groupe thématique du RIFRESS ou connaître l'état de ses travaux, prière de contacter le/la coordonnateur/trice du groupe. La liste des 5 groupes (Formation, Partenariat dans un territoire de santé, Evaluation – Accréditation, Dynamique nationale, Recherche) et de leur coordonnateur/trice a été publiée dans le bulletin N° 1. Vous pouvez les retrouver [en cliquant ici](#)*

*Si vous souhaitez créer un groupe sur un thème nouveau, prière de contacter le président du RIFRESS.*

Ce bulletin se veut un lieu d'échange et de discussion entre tous les membres du réseau RIFRESS et toutes celles et ceux qui souhaitent partager leurs expériences, leurs difficultés, leurs questions au sujet de la responsabilité sociale en santé. N'hésitez pas à nous faire part de vos textes, critiques, questions, ou propositions.

Nous tenterons d'y répondre dans le bulletin suivant.

### **Editeur responsable**

Jean-François Deneff : [Jean-francois.deneff@uclouvain.be](mailto:Jean-francois.deneff@uclouvain.be)

### **Contacts utiles :**

Le président du RIFRESS : Charles Boelen : [boelen.charles@wanadoo.fr](mailto:boelen.charles@wanadoo.fr)

le secrétaire général : Ahmed Maherzi : [secretariat@rifress.org](mailto:secretariat@rifress.org)

le site du RIFRESS : <https://rifress.org>

le site du congrès : <https://rifress2020.sciencesconf.org/>